



1. Allmänt, Ångerrätt och Pengarna tillbaka-garanti / Återbetalning

1.1

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när Du som beställare ("Du") gör en anmälan till KNAAs Amazon-utbildning via KNAA.se och tillhörande sidor, ("Sajten"). Avtal ingås mellan dig och KNAA AB, organisationsnummer 559321-6186 ("KNAA AB") ((OBS: Fd. Startplattan 690258 AB)).

1.2

Sajten, samt allt innehåll på denna, ägs av KNAA. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärke, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om utbildningen och annat innehåll inte får kopieras eller användas på annat sätt än för privat eget bruk (privat konsument) eller internt på företaget.

1.3

Vid beställning via Sajten gäller de priser som anges på Sajten. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktagifter, som anges separat i kassan.

1.4. Ångerrätt och retur

KNAAs Amazon-utbildning är en digital produkt varvid ingen ångerrätt eller retur ges.

1.5 Pengarna tillbaka-garanti / Återbetalning - Övergripande

KNAA garanterar att om Du följer Komplet Nordisk Amazon Akademi till punkt och pricka så kommer Du att lyckas sälja på Amazon. De förutsättningar KNAA ger dig kan skapa bra resultat på Amazon, rätt utfört. KNAA garanterar ingen specifik volym, antal sålda produkter, vinster, omsättningsvolym eller andra resultat utöver det faktum att KNAA garanterar att Du kommer att lyckas med att sälja inom 12 år från Din första betalning till KNAA. Detta kan vara allt från 1 enhet / produkt och uppåt.



1.6 Pengarna tillbaka-garanti / Återbetalning - Belopp

Det garantibelopp KNAA ger som säkerhet är dubbla Din investering Du gjorde när Du anmälde dig, förutsatt att du uppfyller kriterierna för 1.7 samt att Du och Din affär på Amazon ej är påverkad av någon, eller flera, av faktorerna i 1.8, är dubbla den investeringen Du gjort i KNAA (kostnaden för utbildningen).

KNAA ersätter ingenting utanför KNAA så som marknadsföring, kostnader för produkter, verktyg, softwares, material, övrigt utbildningsmaterial, licenser och dylikt.

1.7 Pengarna tillbaka-garanti / Återbetalning - Kriterier

För att vara berättigad till Pengarna tillbaka-garantin om dubbla din investering så måste följande kriterier ha uppfyllts inom de första 12 månaderna från dagen då du anmälde dig till KNAA genom att genomföra din första betalning:

- Du har inte sålt en enda produkt (inte en enda enhet) på någon av Amazons marknadsplatser
- Du har genomgått 100% av alla lektioner i KNAA (denna statistik lagras i Kartra.com)
- Du har deltagit på alla Live-webinars kopplat till KNAA-utbildningen (registreringsbevis från Zoom-mötena måste kunna uppvisas)
- Du har laddat ner och tillgodogjort dig allt material från respektive lektion i KNAA
- Du har följt KNAA till punkt och pricka, gjort exakt som KNAA lär ut, använt alla inkluderade verktyg på rätt sätt, aktiverat alla inkluderade bonusar (för AVASK eller Amazon FBA invitation only räcker en av dessa två), implementerat det du lärt dig på det vis som varje lektion lär ut i allt från research, konkurrensanalys, prisbildsanalys, visual comparison-analys, SEO-analys, titelskapande, bulletsskapande, product description-skapande, bildskapande, A+-skapande, rankingstrategi, användning av FBA som säljmetod, inskickande av produkter enligt KNAA, exekvering av rankingkampanj, Analys för PPC SEO, PPC-kampanjer, Brand ads kampanjer, optimering av listings, inventory management, review-strategi, deals, promotions, coupons, vine/early reviews & extern trafik.
- Du har ställt frågor kring de problem och utmaningar du har i KNAAs Live-webinars



(måste kunna påvisas då dessa skall mailas in inför varje Live-session)

- Du har ställt frågor kring de problem och utmaningar du har i KNAAs slutna Facebookgrupp
- Du har kontaktat KNAA direkt med dina problem och utmaningar
- Du har som sista utväg kontaktat Carl Helgesson direkt med dina problem och utmaningar

Om en eller flera av dessa kriterier ej är uppfyllda har inte KNAA följts till 100% vilket innebär att Pengarna tillbaka-garantin ej är tillämpningsbar och således ej giltig.

1.8 Pengarna tillbaka-garanti / Återbetalning – Påverkansfaktorer

Om din Amazon-affär, produkt, produkter, Seller Central-konto, Amazon Ads-konto eller Amazon Fulfillmentcenter påverkats av någon av nedanstående faktorer så är Pengarna tillbaka-garantin ej tillämpningsbar och således ej giltig:

- Du uppfyller inte Amazons krav som säljare
- Du har inte hittat produkter att sälja
- Du har inte skickat in produkter till Amazon
- Du har inte betalat Amazons Seller Central-avgift
- Du har inget bankkonto kopplat till Seller Central*
- Du har inget kontokort kopplat till Seller Central
- Du har valt att sälja som en individual seller istället för en professional säljer
- Du får Performance Notification-varningar av Amazon pga att du ej följt Amazons spelregler, brutit mot Amazon policies eller ToS, eller på annat sätt påverkat Amazons plattform så att detta lett till en Performance Notification varning. Utdrag ur Performance Notification-kontot krävs vid önskan om återbetalning. Detta utdrag skall vara fläckfritt.
- Du har gjort felaktiga/förbjudna GTIN/EAN/UPC-koder
- Dina produkter är ej godkända av Amazon att sälja på Amazons plattformar
- Dina produkter blir avstängda eller bannlysta från att säljas på Amazon
- Dina produkter kan av olika anledningar, så som storlek, typ av produkt, paketering ej tas emot av Amazon FBA



- Din speditör misslyckas med sin leverans av dina produkter till Amazon
- Din påverkan har lett till att dina produkter hamnat i stranded inventory, eller unfulfillable, och kan pga detta ej säljas
- Du har misskött ditt inventory management och fått en så låg IPI att du ej är tillåten att sända in produkter till Amazon
- Dina produkter försvinner på transporten till Amazon
- Dina produkter försvinner under Amazons lagerhantering
- Du erhåller under godkänd/good på CX Health för din produkt/dina produkter
- Du ligger under 99% på Seller Feedback
- Dina produkter ligger under 4.3 i review-snitt
- Du mister rätten till Amazon PPC och ads
- Du blir varnad för en för hög grad av returer
- Du blir varnad för att produktens kvalitet är undermålig
- Du blir varnad för att produkten du säljer ej är relevant till vad du har skrivit i din listing
- Du blir varnad för att du har en inkorrekt beskrivning
- Dina produkter blir varnade och markerade som Restricted products
- Du får klagomål på produktens skick (Condition)
- Du har över 1% Order defect rate
- Du har ej besvarat kundernas meddelanden i Seller Central inom 24h vanlig försäljningsperioder och inom 12h under Primeweek, Black Week, Cyber Monday, och andra säljerperioder så som jul
- Du har ej besvarat kundernas frågor på dina listings inom 24h
- Ditt seller central har tekniska problem
- Du har inte Buyboxen
- Din listing/dina listings har något av följande eller flera av dem samtidigt; contribution problem, backend-problem, frontend-problem, attributes-problem, html-problem, text-problem, bild-problem, eller andra likvärdiga problem
- Ditt konto är fryst av Amazon
- Du hamnar i återverifikationsprocess
- Du kan inte sälja produkter av skäl och anledningar som ligger utanför KNAAs kontroll och utanför den kunskap, de verktyg och den hjälp du får från KNAA